



# MANAGED SERVICES

 **SERCOMPE**<sup>®</sup>  
IT SERVICES

## The future is on Managed Services

Os serviços gerenciados de infraestrutura de TI da Sercompe são aquela ajuda extra que a sua empresa precisa para manter um ambiente estável, confiável e seguro. Tenha à disposição um time de especialistas 24x7x365 e um portfólio de serviços sob medida para o seu negócio. É tranquilidade, é desempenho, é Sercompe IT Services.

### Os melhores serviços para seu negócio ir além:

#### ➤ **MANAGED IT CARE**

Serviços de gestão compartilhada de ambientes de infraestrutura de TI, com sustentação proativa e reativa para categorias e tecnologias contratadas.

#### ➤ **MANAGED IT MONITOR**

Monitoramento do ambiente de TI com equipe altamente treinada, para rapidamente prever e identificar possíveis problemas.

#### ➤ **MANAGED IT SUPPORT**

Suporte 24x7x365 com equipe especializada em infraestrutura de TI, disponível para resolver problemas, tirar dúvidas e sugerir melhorias.

### E conta com todas as vantagens do portfólio Sercompe Managed Services:

➤ **Atendimento 24x7x365**

➤ **Painel gerencial**

➤ **Time de especialistas altamente treinados e qualificados**

➤ **Relatório de indicadores em tempo real**

➤ **Ferramentas de diagnóstico de última geração**