



# MANAGED IT SUPPORT

 **SERCOMPE**<sup>®</sup>  
IT SERVICES

## **Equipe especializada sempre disponível para tirar as suas dúvidas, resolver problemas e sugerir melhorias para sua infraestrutura de TI**

Solucionar demandas, identificar oportunidades de evolução e garantir suporte permanente em cada desafio, é o que a nossa equipe especializada garante para a sua empresa. O Sercompe Managed IT Support oferece acesso constante a especialistas. E o melhor: você não precisa colocá-los na folha de pagamento.

### **Sercompe Managed IT Support inclui:**

#### **> Cobertura para diversas categorias e tecnologias:**

- ▶ Banco de Dados
- ▶ Sistemas Operacionais
- ▶ Virtualização
- ▶ Proteção de Dados
- ▶ Mensageria / Colaboração
- ▶ Segurança
- ▶ Conectividade
- ▶ Infraestrutura

#### **> Banco de horas de suporte técnico**

#### **> Resolução de demandas relacionados à infraestrutura de TI**

### **E conta com todas as vantagens do portfólio Sercompe Managed Services:**

#### **> Atendimento 24x7x365**

#### **> Painel gerencial**

#### **> Time de especialistas altamente treinados e qualificados**

#### **> Relatório de indicadores em tempo real**

#### **> Ferramentas de diagnóstico de última geração**

### **Conheça também:**

**Sercompe Managed IT Monitor**

**Sercompe Managed IT Care**