PASSO A PASSO

COMO MELHORAR A PERFORMANCE DA SUA EMPRESA COM TECNOLOGIA

SERCOMPE®

INFRAESTRUTURA DE TI,

UM INVESTIMENTO ACIMA DE QUALQUER INSTABILIDADE

A recessão dos últimos anos no Brasil obrigou empresas a realizarem cortes no orçamento de diversas áreas. **Porém, um setor passou praticamente ileso a esta crise: o de TI.** Segundo pesquisa da consultoria Deloitte realizada em 2017, seis em cada dez executivos não pararam seus investimentos em infraestrutura de tecnologia da informação e de softwares, apesar da crise, dedicando recursos para o aumento de produtividade.

Duas realidades podem explicar o cenário favorável dos investimentos em infraestrutura de Tecnologia de Informação no Brasil e no mundo. A primeira é que a tecnologia sempre se renova, com atualizações mais sofisticadas e funcionais. E a segunda é que se trata de uma categoria de investimento com retorno rápido e bem satisfatório.

De acordo com estudo da FGV, para cada 1% a mais investido em TI, após dois anos, o lucro aumenta 7%.

PREMISSAS DO INVESTIMENTO EM INFRAESTRUTURA DE TI

O investimento em infraestrutura de TI divide-se em recursos físicos e humanos. Ambos são igualmente importantes e complementares. É preciso que as empresas habilitem profissionais para o uso das novas plataformas, garantindo aproveitamento e produtividade das implementações, possibilitando agilidade e precisão nas tomadas de decisão da companhia.

Quanto aos recursos físicos, existem alguns componentes essenciais dentro da infraestrutura de TI numa empresa:

Hardware ou equipamentos

Sistemas operacionais, como Windows ou Linux

Aplicativos e demais softwares

Gerenciamento dos dados e armazenamento de informações

Redes, telecomunicação e internet

Serviços de integração

Mas para que servem todos esses itens? Uma boa infraestrutura de TI traz diversos benefícios a um negócio. Uma empresa com TI funcionando e com bom suporte conta com mais velocidade e precisão na tomada de decisões. Isso ocorre graças à melhoria no gerenciamento de processos, no fluxo de trabalho, redução de custos operacionais e relacionamento com o cliente. Mas para que tudo ocorra da forma esperada é necessário saber como a infraestrutura deve ser arquitetada.

Mas para que tudo isso flua perfeitamente dentro de uma organização, é necessária a atualização periódica de equipamentos e sistemas. Como vimos anteriormente, a tecnologia se renova de forma constante e a empresa deve acompanhar esta renovação. E como vamos ver a seguir, a defasagem de uma infraestrutura de TI pode causar graves prejuízos aos negócios, alguns até irreversíveis.

CONSEQUÊNCIAS DA DEFASAGEM NUMA INFRAESTRUTURA DE TI

A defasagem tecnológica pode custar caro para qualquer negócio. Além de provocar lentidão e ineficiente na gestão, a empresa acaba perdendo mercado para aqueles concorrentes que sabem da importância da atualização numa infraestrutura de TI.

Por exemplo, os processos de backup e armazenamento de dados necessitam de servidores e mídias físicas com grande capacidade de armazenamento para serem

executados. E isso requer investimentos com aquisição de equipamentos, além da manutenção periódica e um espaço físico para acomodá-los.

Neste sentido, a computação em nuvem pode ser uma escolha favorável, quando as empresas são desprovidas de espaços físicos e de equipe capacitada para gerenciar os servidores. É isenta também a preocupação com a segurança de máquinas, evitando o uso de fitas e HD externos para salvar arquivos.

Portanto, trata-se de uma alternativa viável economicamente, sem falar na vantagem do acesso de qualquer local e em qualquer horário, bastando a conexão com a internet.

Segundo pesquisas da Global Technology Adoption, mais de 80% das empresas no mundo utilizam ou já utilizaram a tecnologia de cloud computing.

SINAIS DE QUE UMA INFRAESTRUTURA DE TI PODE ESTAR DEFASADA.

Geralmente, as ocorrências que indicam defasagem na infraestrutura de TI correspondem à falta de segurança dos dados e de produtividade dos funcionários dentro de uma empresa. A perda de dados, geralmente causada por um antivírus desatualizado, pode gerar prejuízos incalculáveis a uma companhia.

Ao mesmo tempo, equipamentos antigos e obsoletos deixam o trabalho lento e passíveis de falhas, prejudicando diretamente a produtividade por parte dos colaboradores.

Em média, um funcionário perde 42 horas de trabalho por ano devido a falhas ou problemas com equipamentos obsoletos. Ao mesmo tempo, o custo de manutenção de um equipamento antigo chega a custar 1,3 vezes do valor de um novo.

SOLUÇÕES PARA A BOA PERFORMANCE DA INFRAESTRUTURA DE TI

A aquisição de equipamentos novos e de tecnologia moderna pode gerar muitos benefícios a uma companhia. A velocidade adquirida num processador novo pode garantir rapidez na entrega dos produtos ou serviços, aumentando a eficiência de toda a empresa. **No entanto, muitas vezes a renovação de todos os equipamentos pode ser onerosa, ainda mais para as pequenas e médias empresas que não dispõem de recursos para tal investimento.**

OUTSOURCING NA INFRAESTRUTURA DE TI

A terceirização de TI pode ser uma solução altamente rentável. **O outsourcing de TI é uma tendência que não pára de crescer no mercado,** por gerar vantagens técnicas e financeiras às empresas. Aliás, o outsourcing já é tão importante no mercado que o assunto será aprofundado a seguir, mostrando as principais vantagens deste método de aquisição de infraestrutura de TI.

Redução de Custos

O primeiro reflexo positivo do outsourcing de TI para as empresas contratantes é a considerável redução de gastos, evitando a aquisição e manutenção de um núcleo de TI dentro da empresa, além de dispensar a aquisição de máquinas e equipamentos.

Assistência Técnica Especializada

A possibilidade contar com uma equipe capacitadas para resolver qualquer problema a qualquer hora faz com que a empresa economize tempo e recursos, possibilitando que ele concentre as atenções em seu negócio. Ter à disposição especialistas em diversas plataformas garante agilidade para resolver possíveis problemas em TI. Assim, a gestão se torna mais eficiente e se garante a continuidade dos processos, ainda que eles sejam executados por terceiros. Ainda que exista insegurança a respeito dos impactos que a terceirização pode gerar na empresa, vale lembrar que os contratos com as prestadoras de serviços normalmente possuem cláusulas que ajudam a garantir bons resultados.

Acesso à Tecnologia de Ponta

Fornecedores especializados em outsourcing estão em constante atualização, seguindo as tendências da área de TI, sempre oferecendo o que existe de mais moderno e funcional em infraestrutura. Acontece que muitas vezes as empresas estão focando integralmente em seus negócios, não dispondo de tempo, equipe e recursos para viabilizar esta atualização. Neste caso, poder contar com uma boa empresa de outsourcing pode garantir a devida tranquilidade e confiança que a companhia precisa para otimizar e atualizar a sua infraestrutura de TI.

Segurança das informações

Manter a segurança dos dados de uma organização é uma tarefa complexa, mesmo com todos os avanços alcançados. Sem dúvidas, essa é uma preocupação frequente dos gestores, principalmente em relação às informações mais estratégicas, usadas para criar e aumentar competitividade e sair na frente dos concorrentes. Nesse sentido, contar com uma boa empresa de outsourcing de TI pode fazer grande diferença no seu negócio, visto que os profissionais especializados podem indicar qual é a melhor solução para as suas necessidades.

Considerações Finais

A defasagem da infraestrutura de TI pode gerar impactos negativos ao negócio, por isso, é fundamental estar atento às novidades do mercado e contar com os serviços de uma empresa de gestão competente.

Um dos principais benefícios de se investir em uma estrutura de TI é a redução de danos e erros, permitindo, assim, que a companhia tenha cada vez mais resultados satisfatórios. Com isso, os gestores passam a enxergar a infraestrutura de TI como estratégica para a tomada de decisões.

E você, quer saber mais sobre como a infraestrutura de TI pode melhorar os resultados do seu negócio? Converse com a Sercompe!

Sercompe
IT as a Service:

Uma estrutura inovadora de operação, oferecendo infraestrutura de TI como serviço, que reúne a flexibilidade do cloud e a segurança, economia e performance de um serviço on-premises.

- Security as a Service
- DR as a Service
- Backup as a Service
- Data Center as a Service

Solicite o contato de um especialista e veja que as vantagens de uma boa infraestrutura de TI vão muito além e podem beneficiar seus negócios.

SERCOMPE®
Business Technology

CONSULTORIA E IMPLANTAÇÃO. ARQUITETURA, EQUIPAMENTOS, SOFTWARES E SUPORTE À OPERAÇÃO.

Infraestrutura de TI | Segurança | Máquinas virtuais
Virtualização de sistemas | Sistemas operacionais
Redes Gerenciamento de dados

SOLICITE CONTATO DE UM ESPECIALISTA