

# AUMENTO DE PRODUTIVIDADE E MELHORA NA PERFORMANCE



  
**Hewlett Packard**  
Enterprise

**FIESC**  
A FORÇA DA INDÚSTRIA CATARINENSE

 **SERCOMPE**<sup>®</sup>



# SOBRE A FIESC

A Federação das Indústrias do Estado de Santa Catarina (FIESC) foi criada em 1950 e também é integrada pelo Serviço Social da Indústria (SESI), pelo Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI), pelo Instituto Euvaldo Lodi (IEL) e pelo Centro das Indústrias do Estado de Santa Catarina (CIESC). Atuando com sinergia, as entidades da FIESC estão voltadas à promoção de um ambiente favorável aos negócios, à qualidade de vida e educação do industrial e ao estímulo à inovação. Mantida e administrada pelo setor industrial com os mesmos parâmetros das melhores empresas privadas, a FIESC e as entidades que a compõem são um dos alicerces da competitividade industrial catarinense.

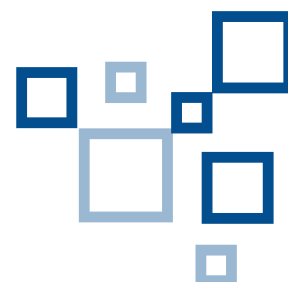
## COMO FIZEMOS:

Mantida e administrada pelo setor industrial com os mesmos parâmetros das empresas privadas, a FIESC (Federação das Indústrias do Estado de Santa Catarina) sempre prezou por ter as melhores soluções de tecnologia aliadas aos mais avançados projetos comerciais de suas fornecedoras. As entidades que a compõe estão voltadas à promoção de um ambiente favorável aos negócios, à qualidade de vida e educação do industrial e ao estímulo à inovação na região.

Foi por meio de uma licitação feita em 2014 que a Hewlett Packard Enterprise, através do canal Sercompe, passou a fornecer suas soluções de storage e virtualização para a entidade. "O que nos fez procurar virtualização foi a necessidade de otimizar a operação e dar mais agilidade às

"O novo ambiente permitiu que funções de um aplicativo que demoravam três horas passassem a ser concluídas em menos de cinco minutos, ou seja, no mínimo 36 vezes mais rápido."

**Sandro Demétrio**  
Coordenador de Infraestrutura de  
TI – FIESC





mudanças”, conta Sandro Demétrio, coordenador de Infraestrutura TI da FIESC. “Ao adotarmos a solução HPE 3PAR StoreServ registramos uma redução de até 97% no tempo de resposta de algumas de nossas aplicações como ERP e Intranet. Antes de adotarmos o HPE 3PAR StoreServ tínhamos problemas por questões de infraestrutura que foram solucionadas”.

A redução no tempo de resposta das aplicações fez com que a entidade, além de aumentar sua produtividade, melhorasse a sua performance nos negócios, beneficiando todas as áreas dentro da FIESC e indiretamente as mais de 50 mil empresas que a entidade representa, que são responsáveis por um terço da riqueza gerada em solo catarinense e onde trabalham mais de 800 mil pessoas.

De acordo com Demétrio, a implementação do HPE 3PAR StoreServ foi rápida. Depois de fechado o contrato, a montagem foi realizada em dois meses. “Nós só não fomos mais performáticos por causa das restrições do processo de transferência do legado de dados da FIESC, que estava em operação, para o novo storage”, explicou.

“Entre os nossos fornecedores de tecnologia o serviço de suporte pós-venda da Hewlett Packard Enterprise se destaca por muitas características. A HPE fornece uma experiência que nos surpreende principalmente em termos de eficácia. Eles avaliam o cenário de forma sistêmica, algo incomum no nosso cotidiano na experiência com outros fornecedores. Com essa análise mais ampla a HPE oferece um serviço bastante eficiente para nós”, registrou o coordenador.

Como próximos passos, Demétrio conta que a FIESC, juntamente com apoio da HPE, quer entender como potencializar ainda mais os seus negócios.

## DESAFIOS

- Otimizar a operação;
- Garantir agilidade às aplicações;
- Ampliar potencial de inovação na companhia.

## SOLUÇÕES

- Ambiente virtualizado;
- Atualização para Storage HPE 3PAR StoreServ;
- Serviços de Suporte de Pós-Venda.

Ficamos impressionados com o mundo de possibilidades que a HPE oferece e pretendemos em breve avaliar soluções que permitam a FIESC transformar suas aplicações para uso do potencial da Cloud, desenvolvimento de projetos com Analytics e Big Data, além de outras tecnologias que formam a terceira plataforma de TI, buscando inovação e ampliação do desempenho da companhia”.

**Sandro Demétrio**  
Coordenador de Infraestrutura de  
TI – FIESC

