



IT as a Service

PORTFÓLIO  
2018



Só uma empresa com mais de **30 anos** de experiência em inovação, pode oferecer uma solução que promove **melhorias operacionais e financeiras**, posicionando a **TI como fator estratégico para o negócio**.

Sercompe IT as a Service

É o modelo de aquisição de cloud com a **performance, segurança e disponibilidade** do on-premises.

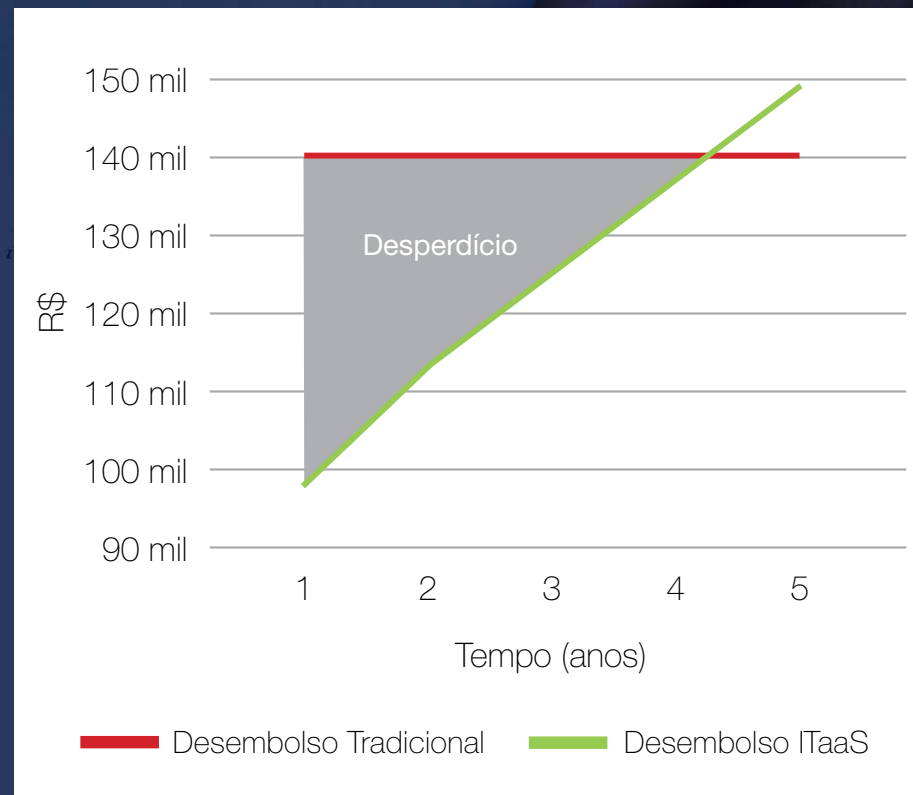
- ✓ Custos operacionais controlados e acordados previamente
- ✓ Pay per user ou Pay as you grow
- ✓ Foco no seu negócio
- ✓ 100% Opex
- ✓ Diminuição da necessidade de investimento em mão de obra qualificada
- ✓ Otimização do fluxo de caixa
- ✓ Tecnologia de ponta acessível
- ✓ Novas tecnologias que possibilitam a otimização de processos

# Pagamentos baseados no seu crescimento

## Tradicional

- ✓ Projetos para médio/longo prazo;
- ✓ Arquiteturas mais “rígidas” e tradicionais;
- ✓ Superdimensionamento de Componentes sem a necessidade imediata;
- ✓ Upgrades mais caros e em alguns casos tecnicamente inviáveis;
- ✓ Desembolso de caixa desnecessário para os primeiros meses/anos.

## Comparação de gastos ano a ano



## ITaaS

- ✓ Projetos baseados em necessidades atuais e de curto/médio prazo;
- ✓ Arquiteturas mais dinâmicas e flexíveis;
- ✓ Dimensionamento “Right Fit” e crescimento de acordo com necessidades do negócio;
- ✓ Pagamentos baseados em consumo ou mais próximos da necessidade, sem desperdícios.

Cenário de estudo real.

Considerando custos de Administração e Operação do Ambiente.

Contrato de prestação de serviços que inclui **equipamentos, softwares e administração do ambiente.**

- ✓ Operação 24x7
- ✓ Aproveitamento de licenças legado
- ✓ Redução dos efeitos da depreciação tecnológica
- ✓ Melhoria no aproveitamento tecnológico
- ✓ Flexibilidade para adição de capacidade, funcionalidades e serviços
- ✓ Mais agilidade na resolução de incidentes

O Sercompe IT as a Service oferece **Segurança, Backup, Recuperação de Desastre e Data Center. Tudo como serviço.**

Veja nosso Portfólio:

# Security as a Service (Dedicated/Shared)

---

Melhore a experiência de segurança dentro da sua organização. Com o **Sercompe Security as a Service** você terceiriza tarefas administrativas e economiza mais tempo e dinheiro.

## Contratando esse serviço, você terá:

- Monitoramento e operação 24x7
  - Hardware e software
  - Firewall gerenciado
  - Políticas customizadas
  - Controle de aplicações
  - Antivírus
  - Filtro de Web
  - Sistema de prevenção de intrusões
  - Gerenciamento de AntiSPAM
  - Auditoria e Relatório de Compliance
  - Serviços consultivos para melhorias
-

# Backup as a Service

---

Fazer backup de dados é uma disciplina necessária em todas as organizações, mas muitas vezes é uma atividade cara, complicada e difícil de gerenciar. A maioria dos problemas de backup ocorre quando não há pessoas acompanhando. Falhas na política de backup da empresa, podem **colocar todo o negócio em risco**.

## O Sercompe Backup as a Service irá realizar:

- Rotinas de backup customizadas
  - Verificação do estado do backup
  - Restaurações ilimitadas
  - Testes de restauração
  - Retenção de disco e fita
  - Relatórios de Auditoria e Compliance
  - Monitoramento e operação 24x7
  - Serviços consultivos para melhorias
  - Cloud Backup
-

## DR as a Service (Pré-requisito: Backup as a Service)

---

Os desastres em data center são mais comuns do que você imagina e grande parte das empresas demora muito tempo para efetuar a recuperação. **Quanto custa esse tempo parado?** Contratando o **Sercompe DR as a Service** você conta com um segundo site para **replicação e recuperação do seu ambiente**.

**Nós iremos cuidar disso para você:**

- Verificação da integridade dos dados
  - Possibilidade de recuperação instantânea de dados
  - Ambiente físico e virtual
  - Monitoramento e operação 24x7
  - Serviços consultivos para melhorias
  - Relatório e gerenciamento da utilização de recursos
  - Manutenção do plano de Recuperação de Desastre
-



# Data Center as a Service

---

No passado, era necessário possuir e operar o próprio data center, porém, essa sempre foi uma tarefa cara. Agora, a **tecnologia e a conectividade** tornaram possível e fácil acessar serviços essenciais ao seu negócio, sem que você tenha que possuir e operar o seu data center. Com o **Sercompe Data Center as a Service**, você pode transferir o que costumava ser uma grande despesa de capital (**Capex**) para uma despesa operacional mensal acordada em contrato (**Opex**). Isso permite que seu capital seja preservado e possa ser reinvestido em projetos que gerem maior **receita e crescimento** para o seu negócio principal.

Data Center as a Service pode incluir:

Infraestrutura as a Service (IaaS)

Gerenciamento







Software as a Service (SaaS)

IT Operation Services (ITO)

---

O Sercompe Data Center as a Service pode ser contratado em diversos modelos:



-  Infraestrutura as a Service (IaaS)
-  Software as a Service (SaaS)
-  Gerenciamento
-  Infraestrutura as a Service (IaaS) + Gerenciamento
-  Software as a Service (SaaS) + Gerenciamento
-  Infraestrutura as a Service (IaaS) + Software as a Service (SaaS) + Gerenciamento = IT Operation Services (ITO)

# Data Center as a Service

---

Veja o que cada item do Data Center as a Service contempla:

## Infraestrutura as a Service (IaaS) - Basic

- Servidores (físicos e virtuais)
- Storages
- Rede (LAN/SAN)
- Backup (Disco/Fita)

## Gerenciamento - Optional

- Monitoramento 24x7
- Atualização de firmware
- Atualização de drivers
- Suporte ao manuseio de infraestrutura/software
- Gerenciamento de SLA

## Software as a Service (SaaS) - Advanced

- Sistemas operacionais (Linux/Windows)
- Hypervisors (Vmware/Hyper-V/Citrix)
- DataBases (SQL/NoSQL)
- Aplicações

## IT Operation Services (ITO) - Premium

- Todos os itens do Infraestrutura as a Service (IaaS)
  - Todos os itens do Software as a Service (SaaS)
  - Todos os itens do Gerenciamento
  - 24x7 Operação dos Sistemas e Serviços
  - Serviços customizados sob demanda
  - Base de dados e aplicações
-

## Abrangência das unidades Sercompe:

**Matriz** Joinville  
**(47) 3431-9700**  
[sercompe.com.br](http://sercompe.com.br)

